

Leistungsbeschreibung IT-Betreuung

IT-Basis und IT-Flatrate

Stand 25.10.2026

Diese Leistungsbeschreibungen ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Weiler IT (weiler-it.net/agb/).
Abweichungen im Angebot haben Vorrang. Alle Preise für Firmenkunden zzgl. MwSt., für Privatkunden inkl. MwSt.
Laufzeiten und Kündigungsfristen: AGB § 7.

IT-Basis

Für Betriebe, die Sicherheit und Überwachung abgeben und Support nach Bedarf nutzen.

Preis: ab 25 € je Arbeitsplatz und Monat, ab 69 € je Server und Monat.

Arbeitsplatz = ein PC oder Laptop eines Nutzers. Smartphones und Tablets sind nicht enthalten; Hilfe dazu nach Aufwand.

Enthalten

- Installation und Betrieb der Überwachungssoftware (Agent)
- Automatische Überwachung von Virenschutz, Festplatten und wichtigen Diensten, Reaktion auf Warnmeldungen innerhalb der Geschäftszeiten
- Sicherheitsupdates für Windows und gängige Programme, geplant eingespielt
- Virenschutz und Web-Filter (Microsoft Defender), zentral verwaltet, Lizenz enthalten
- Kontrolle, ob eine vorhandene Datensicherung läuft (nicht die Sicherung selbst, siehe Backup-Pakete)

Nicht enthalten, Abrechnung nach Aufwand

- Support bei Störungen und Anwenderfragen (Fernwartung und vor Ort), 90 € je Stunde
- Projekte: Neuinstallation, neue Server, Umzüge, Migrationen, Schulungen
- Hardware, Lizenzen (außer oben genannt), Anfahrt

IT-Flatrate

Für Betriebe, die bei Problemen einfach anrufen wollen, ohne auf die Uhr zu schauen.

Preis: ab 45 € je Arbeitsplatz und Monat, ab 119 € je Server und Monat.

Enthalten

- Alles aus IT-Basis
- Support per Fernwartung ohne Stundenabrechnung, innerhalb der Geschäftszeiten, für die betreuten Geräte und deren Nutzer
- Abstimmung zur IT-Planung einmal im Quartal (30 bis 60 Minuten, vor Ort oder per Video)

Nicht enthalten, Abrechnung nach Aufwand

- Einsätze vor Ort samt Anfahrt
- Einsätze außerhalb der Geschäftszeiten (Notdienst, + 50 %)
- Projekte wie bei IT-Basis
- Störungen, die durch den Kunden oder Dritte vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden

Fairer Umfang: Es gibt keine feste Stundengrenze. Liegt der Supportaufwand dauerhaft deutlich über dem Üblichen, sprechen wir über eine Anpassung des Pakets.