

Leistungsbeschreibung Microsoft 365

Lizenz, Betreuung und M365-Backup

Stand 25.10.2026

Diese Leistungsbeschreibungen ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Weiler IT (weiler-it.net/agb/).
Abweichungen im Angebot haben Vorrang. Alle Preise für Firmenkunden zzgl. MwSt., für Privatkunden inkl. MwSt.
Laufzeiten und Kündigungsfristen: AGB § 7.

Microsoft 365 (Lizenz und Betreuung)

Preis: ab 10 € je Postfach und Monat, Lizenz und Betreuung zusammen.

Tarife

- **M365 Basic:** E-Mail-Postfach, Teams, OneDrive; Office-Programme im Browser
- **M365 Standard:** zusätzlich Word, Excel und Outlook als Programme auf dem PC
- **M365 Premium:** zusätzlich erweiterte Sicherheit mit Intune und Defender

Die Preise je Tarif stehen im Angebot, da sie an die Lizenzpreise von Microsoft gekoppelt sind.

Enthalten in der Betreuung

- Anlegen, Ändern und Entfernen von Konten und Postfächern
- Lizenzverwaltung und Berechtigungen
- Multi-Faktor-Anmeldung für alle Konten
- Speicherort der Daten in Microsoft-Rechenzentren in Deutschland, soweit Microsoft dies anbietet
- Hilfe bei Fragen im Alltag per Fernwartung, Telefon oder E-Mail

Einmalig, nach Angebot oder Aufwand

- Ersteinrichtung und Umzug von E-Mails, Kontakten, Kalendern und Dateien
- Aufbau von Teams, OneDrive und SharePoint mit Ordnerstruktur

Zusatzoption M365-Backup · ab 5 € je Nutzer und Monat

- Tägliche Sicherung von Postfächern, OneDrive, SharePoint und Teams mit Veeam
- Aufbewahrung 1 Jahr
- Speicherung verschlüsselt in einem Rechenzentrum in Deutschland
- Wiederherstellung einzelner E-Mails und Dateien auf Anfrage enthalten
- Überwachung der Sicherungen

Kündbar wie die Microsoft-365-Betreuung (AGB § 7).

Lizenzen: Jahreslizenzen mit monatlicher Abrechnung (AGB § 15); Monatslizenzen auf Wunsch zum höheren Preis.